

Estimado Cliente,

Estamos encantados de informarle que Ladder Up está ofreciendo una versión virtual de nuestro programa tradicional de Tax Assistance Program (TAP), asistencia gratuita de impuestos. En este nuevo programa Virtual TAP, le pediremos que comparta sus documentos fiscales con nosotros electrónicamente usando un enlace seguro, y luego prepararemos su declaración de impuestos y se la enviaremos para que firme electrónicamente.

Si usted está interesado en tener sus impuestos completados de forma gratuita con Ladder Up usando este nuevo programa de Virtual TAP, por favor revise los pasos a continuación y complete el [Formulario de Interés de Cliente Virtual TAP](#) para comenzar!

**USTED DEBE TENER ACCESO A UN CORREO ELECTRONICO VALIDO Y UN NÚMERO DE TELÉFONO PARA PARTICIPAR EN EL PROGRAMA VIRTUAL TAP (ASISTENCIA GRATUITA DE IMPUESTOS). TAMBIEN, DEBE TENER UN TELEFONO INTELIGENTE O COMPUTADORA.**

### Cómo funciona Virtual TAP: Descripción general del proceso de 6 pasos



#### **Paso 1: Responder preguntas y completar los formularios requeridos a través de DocuSign.**

Le haremos una serie de preguntas requeridas sobre su situación fiscal.



#### **Paso 2: Envíe sus documentos de identificación e impuestos utilizando un enlace seguro.**

Recibirá un enlace seguro en un correo electrónico de [VirtualTAP@goladderup.org](mailto:VirtualTAP@goladderup.org), pidiéndole que cargue todos los documentos de identificación e impuestos necesarios (ID, W-2, 1099, 1095-A, etc.).



#### **Paso 3: Entrevista telefónica.**

Una persona revisará todos sus materiales con usted en una llamada telefónica. ¡Asegúrese de que está disponible para responder y que ha subido todos sus documentos *al menos* 24 horas antes de su cita telefónica!



#### **Paso 4: Su declaración de impuestos se prepara y esta revisada de forma remota.**

Los voluntarios certificados por el IRS prepararán y revisarán su declaración de impuestos usando acceso remoto seguro. Cada retorno esta examinado por al menos dos personas para garantizar la calidad y la precisión.



#### **Paso 5: Revisión telefónica de su declaración de impuestos.**

Debe hacer otra cita telefónica para revisar su declaración de impuestos en una llamada telefónica antes de poder firmar y enviar una copia final.



#### **Paso 6: Firme y presente su declaración de impuestos.**

Después de haber revisado su declaración de impuestos, Ladder Up le pedirá que complete las páginas de firmas finales y le ayudará a transmitir su declaración.

**Debe completar todos estos pasos, o Ladder Up no puede presentar su declaración de impuestos completa.**

Por favor, [siga este enlace para completar el Formulario de Interés del Cliente Virtual TAP](#) para comenzar.